STARTLINE
AUTOŠKOLA

ÚČINNOST OD 1. 12. 2026

Všeobecné obchodní podmínky

Autoškola Startline | Výuka, výcvik a související služby

1. Provozovatel a rozsah podmínek

1.1 Provozovatelem je David Povýšil, podnikající fyzická osoba, IČO 29948665, se sídlem Ouholická 436/1, Praha 8, vystupující pod označením Autoškola Startline (dále „Autoškola“). Provozovna: Ocelářská 1354/35, Praha 9.

1.2 Web Autoškoly: www.autoskolastartline.cz. Aktuální telefon a e-mail jsou uvedeny na webu v části Kontakty. Před uzavřením smlouvy je Autoškola sdělí Žákovi a uvede je také v potvrzení smlouvy, které si Žák může uložit. Písemnosti a reklamace lze doručovat také na adresu sídla nebo provozovny.

1.3 Tyto podmínky upravují vztah Autoškoly se zákazníkem (dále „Žák“). Nabízené skupiny oprávnění, druhy kurzů, kondiční a další jízdy a související služby vymezuje ceník na webu. Rozhoduje konkrétní objednávka a rozsah, k němuž má Autoškola potřebné oprávnění. Individuální ujednání má přednost před VOP.

2. Uzavření smlouvy

2.1 Online smlouva vzniká odesláním závazné přihlášky a jejím doručením do systému Autoškoly. Před odesláním Žák vidí vybranou službu, rozsah, celkovou cenu, platební podmínky a dohodnutý termín nebo způsob jeho určení; může opravit údaje a stáhnout VOP.

2.2 VOP jsou dostupné na webu www.autoskolastartline.cz; před odesláním přihlášky má Žák možnost je otevřít a uložit. Autoškola neprodleně potvrdí přijetí přihlášky e-mailem a přiloží sjednané znění VOP, smluvní a cenové podmínky a poučení o odstoupení. Potvrzení není další podmínkou vzniku online smlouvy. Při osobním přihlášení vzniká smlouva okamžikem předání obou dokumentů Autoškole v provozovně: vyplněné a podepsané žádosti o přijetí k výuce a výcviku a lékařského posudku o zdravotní způsobilosti k řízení motorových vozidel. Před jejich předáním je Žák seznámen s vybranou službou, cenou a těmito VOP; následně obdrží potvrzení smlouvy.

2.3 Smlouva se uzavírá česky. Online přihláška nenahrazuje zákonem předepsanou žádost o přijetí k výuce a výcviku ani lékařský posudek o zdravotní způsobilosti k řízení motorových vozidel. Nezletilý Žák si zajistí a Autoškole doloží podpis zákonného zástupce na příslušných dokumentech, je-li jeho souhlas nebo jednání podle právních předpisů potřebné.

3. Ceny a platby

3.1 Všechny smluvní ceny a poplatky se řídí ceníkem zveřejněným na webu. Pro kurz platí verze sjednaná při uzavření smlouvy; pro samostatně dokoupenou službu verze při její objednávce. Pozdější změna ceníku sama nemění již sjednané ceny ani storno podmínky. Ceny pro Žáka jsou konečné včetně případných daní.

3.2 Platí se předem. Rozdělení do splátek je možné dohodou; jejich výši a splatnost Žák obdrží před sjednáním. **Celá cena kurzu musí být uhrazena nejpozději před zahájením poslední části výuky nebo výcviku vedoucí k řádnému ukončení kurzu.** Při prodlení může Autoškola po upozornění pozastavit dosud neposkytnutou výuku a výcvik do zaplacení.

3.3 Ceník a objednávka vymezují, co cena obsahuje a co se objednává navíc. **Správní poplatky nejsou zahrnuty v ceně kurzu a Žák je hradí samostatně příslušnému úřadu.** Jejich výše se řídí právními předpisy. Žák nehradí neobjednané doplňkové služby.

VOP • ORGANIZACE A STORNO

Průběh výuky a výcviku

4. Přijetí, plánování a součinnost

4.1 Výuka a výcvik k získání řidičského oprávnění mohou začít až po splnění zákonných podmínek, zejména předložení **žádosti o přijetí k výuce a výcviku** a **lékařského posudku o zdravotní způsobilosti k řízení motorových vozidel**. Žák poskytne pravdivé údaje a bezodkladně oznámí změny ovlivňující jeho způsobilost nebo účast.

4.2 Obsah a minimální rozsah výuky a výcviku určují právní předpisy a zvolený kurz. Jedna vyučovací nebo výcviková hodina trvá 45 minut, není-li u služby mimo zákonný výcvik výslovně uvedena jiná časová jednotka.

4.3 Hodiny výuky a výcviku se plánují prostřednictvím elektronického systému **Moje Autoškola**. Závazný je sjednaný termín, místo a rozsah uvedený v systému. Délka kurzu závisí na sjednané variantě, součinnosti Žáka a dostupnosti termínů; konkrétní slíbené termíny tím nejsou dotčeny.

4.4 Žák dochází včas, dodržuje bezpečnost a pokyny učitele; výcviku se neúčastní pod vlivem alkoholu, drog ani ve stavu neslučitelném s bezpečnou jízdou. Dostaví se v čistém oděvu a obuvi. Učitel může jízdu odmítnout nebo přerušit při ohrožení bezpečnosti nebo při takovém znečištění Žáka, oděvu či obuvi, které může znečistit či poškodit interiér nebo představovat hygienické riziko. Případný poplatek se řídí předem sjednaným důvodem a výší v ceníku. Neuskutečněný výcvik se neeviduje jako absolvovaný.

4.5 Autoškola vede evidenci skutečně poskytnuté výuky a výcviku. Úspěšné složení zkoušky nezaručuje. Případný další výcvik nad objednaný rozsah se sjednává samostatně, s výjimkou povinností přímo stanovených zákonem. Administrativní přihlášení ke zkoušce probíhá v zákonných lhůtách; termín určuje příslušný úřad.

4.6 Teoretická výuka předchází příslušné části praktického výcviku. Žák průběžně plní zadané teoretické povinnosti prostřednictvím **eTestů přístupných z aplikace Moje Autoškola**, zejména úspěšně absolvuje interní **připouštěcí test**. Autoškola si vyhrazuje právo Žáka do splnění těchto povinností nepřipustit k jízdám nebo další jízdy pozastavit. Rozsah úkolů, termíny a kritéria úspěšnosti sdělí Žákovi předem, přiměřeně fázi výcviku; při neúspěchu umožní doplnění přípravy a opakování testu. Po splnění podmínek lze v jízdách pokračovat. eTesty nenahrazují zákonem předepsanou výuku a konzultace. Neuskutečněné jízdy se neevidují jako absolvované a případný poplatek lze účtovat jen při předem sjednaném důvodu a výši v ceníku.

VOP • REZERVACE A STORNO

Omlouvání a rušení termínů

5. Změny rezervovaných termínů

Jízda: nejméně 24 hodin předem.
Zkouška: nejméně 48 hodin předem.

5.1 Žák může bez storno poplatku zrušit nebo přesunout jízdu nejméně 24 hodin před začátkem a účast u zkoušky nejméně 48 hodin před sjednaným začátkem. Jde o skutečně uplynulé hodiny, včetně víkendů a svátků. Předem sjednaný ceník může stanovit pro Žáka výhodnější podmínky.

5.2 Zrušení lze provést prostřednictvím systému Moje Autoškola, pokud tuto funkci umožňuje, nebo oznámením na kontaktech Autoškoly uvedených na webu a sdělených při uzavření smlouvy. Pro doložitelnost se doporučuje e-mail nebo SMS. Rozhoduje okamžik doručení omluvy, nikoli jejího pozdějšího přečtení. Při telefonické omluvě je nutné její skutečné sdělení Autoškole; samotný zmeškaný hovor není omluvou.

5.3 Při pozdější omluvě nebo nedostavení se účtuje storno poplatek podle předem sjednaného ceníku. Neuskutečněná jízda se nezapočítá do povinného výcviku. Za stejnou neuskutečněnou službu nelze bez dalšího požadovat současně celou cenu a totožné storno plnění.

5.4 Storno se neúčtuje při zrušení ze strany Autoškoly nebo úřadu. Autoškola nabídne náhradní termín; zákonná práva Žáka zůstávají zachována. Doložené mimořádné okolnosti na straně Žáka posoudí individuálně a může poplatek prominout. Storno pravidla neomezují zákonné právo odstoupit od smlouvy.

Přerušení a vrácení plateb

6. Ukončení na žádost Žáka a přestup

6.1 Žák může požádat o přerušení, předčasné ukončení kurzu nebo přestup k jiné autoškole. Přerušení vyžaduje dohodu o podmínkách pokračování a neprodlužuje zákonné lhůty. Při předčasném ukončení smlouva končí doručením oznámení, pokud Žák neurčí pozdější den. Pro doložitelnost se doporučuje textová forma.

6.2 Při ukončení se vrací zaplacená a nevyčerpaná část ceny. U plně zaplaceného výcviku se částka za neodjeté hodiny vypočte jako **počet neodjetých výcvikových hodin × cena jedné výcvikové hodiny platná pro daného Žáka podle sjednaného ceníku**. Nepoužívá se žádná zvláštní sazba za předčasné ukončení. Rozhodná cena musí být Žákovi známá při sjednání služby; pozdější změna ceníku ji zpětně nemění.

6.3 Obsahuje-li kurz i teorii, trenažér či jiné služby, vyúčtují se také jejich nevyčerpané části podle předem sděleného rozpisu. Rozpis musí odpovídat celkové ceně balíčku a zohlednit sjednanou slevu. Nebyl-li rozpis sjednán, použije se přiměřený podíl sjednané celkové ceny odpovídající skutečně poskytnutému plnění; nelze jej zpětně nahradit vyššími aktuálními cenami.

6.4 U částečně zaplaceného kurzu se porovnají přijaté platby s hodnotou již poskytnutých služeb podle odstavců 6.2 a 6.3. Vrací se vzniklý přeplatek; případný nedoplatek se doloží vyúčtováním. Vrácení nemůže převýšit přijatou platbu za příslušné nevyčerpané plnění. Samostatně se vypořádají pouze platně vzniklé, konkrétně vyčíslené pohledávky, včetně předem sjednaného storna.

6.5 Autoškola poskytne přehled čerpání a vyúčtování a vrátí přeplatek nejpozději do 14 dnů od ukončení. Při přestupu vydá předepsané potvrzení o absolvované části výuky a výcviku v souladu se zákonem. Žádný administrativní poplatek nevzniká bez předchozího ujednání v ceníku.

6.6 Při závažném nebo opakovaném porušování povinností může Autoškola smlouvu ukončit za podmínek právních předpisů; u odstranitelného porušení zpravidla nejprve vyzve k nápravě. Vyúčtuje poskytnuté služby a vrátí přeplatek. Samotná neaktivita nezpůsobuje automatické propadnutí zaplacené částky.

7. Zákonné odstoupení Žáka v postavení spotřebitele

7.1 Žák v postavení spotřebitele může od online smlouvy bez udání důvodu odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření. U běžné smlouvy uzavřené osobně v provozovně toto právo automaticky nevzniká; možnost ukončení podle článku 6 zůstává zachována.

7.2 Odstoupení lze jednoznačně oznámit Autoškole, například e-mailem nebo dopisem. Formulář v příloze je dobrovolný. Pro zachování lhůty stačí oznámení včas odeslat. Autoškola vrátí přijaté prostředky do 14 dnů od odstoupení stejným způsobem, nedohodnou-li se strany bez dalších nákladů jinak.

7.3 Před koncem této lhůty začne Autoškola službu poskytovat pouze na výslovnou žádost Žáka. Při odstoupení Žák uhradí jen zákonnou poměrnou část již poskytnutého plnění, byl-li řádně poučen a o dřívější zahájení požádal. Jinak mu tato platební povinnost nevzniká. Zákonné odstoupení není zatíženo storno sankcí a jeho vypořádání má přednost před článkem 6.

7.4 Právo odstoupit zanikne úplným poskytnutím služby pouze při splnění zákonných podmínek, včetně předchozího výslovného souhlasu s dřívějším plněním a poučení o zániku práva.

Reklamace, spory a kamery

8. Reklamace a mimosoudní řešení sporů

8.1 Žák může reklamovat vadně poskytnutou službu u Autoškoly na adrese sídla nebo provozovny či prostřednictvím kontaktního e-mailu. Doporučuje se uvést identifikaci kurzu, popis vady a požadovaný způsob nápravy. Autoškola vydá potvrzení o přijetí a následně o vyřízení reklamace nebo odůvodnění zamítnutí.

8.2 Autoškola spotřebitelskou reklamaci včetně odstranění vady vyřídí a Žáka o výsledku informuje nejpozději do 30 dnů, nedohodne-li s ním delší lhůtu. Při marném uplynutí této lhůty může Žák v postavení spotřebitele odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu. Podle povahy vady se uplatní zákonná práva, zejména náprava, přiměřená sleva nebo odstoupení, jsou-li pro ně splněny podmínky.

8.3 Nedojde-li k přímému vyřešení spotřebitelského sporu, může Žák využít mimosoudní řešení u **České obchodní inspekce** podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Web: coi.gov.cz/informace-o-adr/. Návrh lze podat nejpozději do jednoho roku od prvního uplatnění sporného práva u Autoškoly. Právo obrátit se na soud není omezeno.

9. Palubní kamery a zvukový záznam

9.1 Vozidla jsou vybavena palubními kamerami snímajícími silniční provoz, nikoli obraz interiéru. **Při provozu kamery se současně pořizuje zvukový záznam; mikrofon je zapnutý.** Záznam může zachytit hlas Žáka a učitele. Účelem je objasnění dopravních nehod a konkrétních sporných událostí a ochrana práv dotčených osob. Zvuk doplňuje obraz o souvislosti zaznamenané situace.

9.2 Žák je o pořizování obrazového i zvukového záznamu informován těmito VOP zpřístupněnými před uzavřením smlouvy; jejich přijetím potvrzuje seznámení s touto informací. Oprávněný zájem podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR lze použít pouze v nezbytném a přiměřeném rozsahu. Potvrzení seznámení s VOP není samostatným souhlasem se zpracováním osobních údajů.

9.3 Záznamy se ukládají **pouze na paměťovou kartu kamery**; přístup ke kameře má učitel ve vozidle. Po zaplnění karty se starší záznamy přepisují novými. Běžné záznamy se uchovávají jen po nezbytnou dobu, **nejvýše jeden měsíc od pořízení**, a poté se vymažou i tehdy, pokud nedošlo k automatickému přepisu. Záznam konkrétní nehody či sporu lze odděleně uchovat po nezbytnou dobu pro jeho vyřešení a ochranu práv; poté se vymaže. Doba uchování nesmí přesáhnout dobu nezbytnou pro uvedený účel.

9.4 Výukové použití pro další osoby vyžaduje skutečnou anonymizaci: odstranit rozpoznatelné hlasy, tváře, registrační značky a další identifikující údaje. I příprava anonymního výstupu vyžaduje právní základ. VOP neopravňují ke zveřejnění identifikovatelných osob.

9.5 Informace o kamerách jsou uvedeny v těchto VOP na webu a v navazujících informacích o ochraně osobních údajů, dostupných Žákovi před zahájením nahrávání. Zahrnují správce, účely, právní základy, uchování, příjemce a práva Žáka včetně práva vznést námitku. Na pořizování obrazu i zvuku je Žák upozorněn také ve vozidle. Samotné zveřejnění VOP na webu nenahrazuje jejich zpřístupnění konkrétnímu Žákovi.

10. Osobní údaje a závěrečná ustanovení

10.1 Správcem údajů je provozovatel uvedený v článku 1. Údaje nezbytné pro smlouvu a zákonnou evidenci zpracovává na příslušném právním základě, nikoli na povinném souhlasu. Úplné informace podle GDPR poskytne v samostatném dokumentu Startline. Podle příslušných podmínek má Žák právo na přístup, opravu, výmaz, omezení, přenositelnost, námitku a stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů (uoou.gov.cz).

10.2 VOP se řídí českým právem, zejména zákony č. 89/2012 Sb., 634/1992 Sb. a 247/2000 Sb. Zákonná práva Žáka v postavení spotřebitele nelze zkrátit. Tyto VOP nabývají účinnosti dne **1. 12. 2026**. Změna VOP nepůsobí automaticky na již uzavřené smlouvy.

STARTLINE
AUTOŠKOLA

PŘÍLOHA • PRO ŽÁKA V POSTAVENÍ SPOTŘEBITELE

Formulář pro odstoupení

Vyplňte a odešlete pouze tehdy, pokud chcete od smlouvy odstoupit. Použití tohoto formuláře není povinné. Pro běžné předčasné ukončení kurzu podle článku 6 postačí samostatná žádost.

Adresát

David Povýšil - Autoškola Startline
IČO 29948665
Ouholická 436/1, Praha 8
Případně doručte do provozovny: Ocelářská 1354/35, Praha 9.
Elektronicky: na e-mail Autoškoly uvedený v potvrzení smlouvy nebo v části Kontakty na www.autoskolastartline.cz.

Tímto oznamuji, že odstupuji od smlouvy o poskytnutí níže uvedené služby.

Jméno a příjmení Žáka

.....

Adresa Žáka

.....

Označení kurzu nebo objednávky

.....

Datum uzavření smlouvy

.....

E-mail nebo telefon pro vyřízení

.....

Datum oznámení odstoupení

.....

Podpis Žáka (pouze při odeslání v listinné podobě)

.....